



Портал > База знаний > Безопасность > Основные правила безопасной сделки на UBU

Основные правила безопасной сделки на UBU

Анастасия Петрова - 2014-06-20 - 0Комментариев - в Безопасность

UBU не берет комиссию по сделке, не вмешивается в процесс оплаты, не отвечает за доставку и качество товара/услуги, а также за результат сделки. Наш сервис является торговой площадкой, помогающей встретиться продавцам и покупателям. Все детали сделки обсуждаются непосредственно контрагентами.

Личные данные

Указывайте достаточный, но только необходимый, объем информации о себе.

Не разглашайте логины и пароли, идентификационные данные банковских карт, онлайн-кошельков, не отправляйте копии ваших документов.

Рекомендуем использовать отдельную банковскую карту для заключения интернет-сделок.

При совершении сделки изучите информацию о продавце/покупателе. Постарайтесь побольше узнать о нем – начните сначала переписку на сайте посредством Сервиса комментариев, пообщайтесь по телефону.

Возможно, личная встреча поможет вам принять правильное решение.

Оплата

При совершении сделки выбирайте самый простой способ оплаты – наличными.

Лучше передать деньги и получить товар при личной встрече.

Не назначайте встречу в темное время суток.

Избегайте безлюдных мест и, а также встреч в квартире продавца/покупателя.

Встречайтесь в светлое время суток и в общественных местах.

В случае если стоимость товара или услуги слишком велика для наличной оплаты, произведите оплату с помощью банковского перевода с квитанцией об оплате. Для того чтобы проследить, что перевод покупателем был действительно сделан, присутствуйте в банке.

Если вы не уверены в надежности продавца, не соглашайтесь на предоплату.

Если в вашем случае сделку невозможно совершить очно, наиболее безопасной для участников сделки будет отправка товара «наложенным платежом», заказной посылкой с помощью курьера.

Не рекомендуем вам отправлять товар за границу. В этом случае будет гораздо

сложнее доказать факт мошенничества и вернуть деньги.

Описание товара

Если вы покупатель, внимательно ознакомьтесь с описанием товара или услуги. Помните, что честный продавец чаще всего использует детальное описание предлагаемого товара или услуги.

Если вы продавец, дайте максимально подробное описание услуги или товара (опишите характеристики, комплектацию, сообщите о всех его потертостях, неисправностях, сколах, трещинах...). Подробное и правдивое описание товара или услуги обезопасит вас от претензий со стороны покупателя после совершения сделки.

При получении товара на руки, сразу проверяйте его качество и соответствие всем заявленным характеристикам.

Цена

Вас должна насторожить слишком низкая или условная цена. «Невероятно выгодная сделка» может обернуться мошенничеством.

Будьте бдительны!

Если вы сомневаетесь в надежности продавца/покупателя, не расставайтесь со своими деньгами/товаром.

Сохраняйте контактную информацию, имя, переписку, все документы, подтверждающие оплату и доставку до конца сделки.

Вас должно насторожить, если продавец настаивает на скором завершении сделки.

Будьте внимательны при внесении предоплаты, оплате транспортировки, страховых взносов.

Руководствуйтесь здравым смыслом и не попадайтесь на уловки мошенников.

Если вы все-таки стали жертвой мошенничества, обратитесь в полицию по месту проживания.

Команда UBU.ru всегда готова к сотрудничеству с правоохранительными органами.