



Портал > База знаний > F.A.Q. > Комментарии к объявлениям. Общаемся на UBU

---

## Комментарии к объявлениям. Общаемся на UBU

Анастасия Петрова - 2016-01-29 - 2Комментариев - в F.A.Q.

Теперь покупатели могут задать свои вопросы по товару или услуге владельцу прямо на странице объявления.

С вводом сервиса комментариев пользователи UBU приобретают целый ряд преимуществ:

- Обсуждение всех деталей товара и подробностей сделки онлайн на сайте.
- Вы видите лица продавцов и покупателей на аватарках в комментариях.
- Нет необходимости оставлять номер своего телефона в объявлении.
- Нет звонков и писем с одинаковыми вопросами от покупателей. Ваши ответы сохраняются и публикуются для всех пользователей прямо на странице объявления.
- Не надо платить за междугородние звонки. Задайте вопрос владельцу объявления прямо на сайте!
- Возможность в обсуждениях к объявлению обговорить цену на товар, устроить настоящие торги и даже аукцион вашего товара!
- Возможность следить за комментариями к избранным объявлениям и к вашим собственным из личного кабинета на сайте.
- Безопасность сделок. Мы настоятельно рекомендуем вам сначала пообщаться с продавцом/покупателем онлайн на сайте и только потом перейти к общению по телефону и вживую.

### **Задайте вопрос владельцу объявления!**

Вы это можете сделать прямо на странице объявления, кликнув по кнопке "Задать вопрос автору":

Продавец: [СтройБалтТрест \(компания\) - все объявления продавца](#) <sup>25</sup>

Конт. лицо: Иван [Задать вопрос автору](#)

Телефон: XXX XXX-XXX-XX (звонить с 14:00 до 18:00, в сб и вс - не звонить) [Показать номер](#)

Город: [Москва](#)

Пожалуйста, сообщите продавцу, что Вы нашли это объявление на сайте UBU.ru ×

Также для того, чтобы начать обсуждение или присоединиться к нему, вы можете просто кликнуть в поле ввода комментария и ввести текст сообщения.

Задайте вопрос, напишите отзыв о товаре, запросите уточнения, оставьте любой комментарий, который не противоречит [Правилам размещения комментариев на UBU.ru](#).

Если вы зарегистрированы на UBU, но еще не успели войти на сайт под своим именем, то при отправке сообщения необходимо ввести e-mail и пароль к своей учетной записи.

Если ранее вы не регистрировались на UBU, то для отправки сообщения вам необходимо ввести ваше имя, которое будет отображаться рядом с сообщением, ввести e-mail и придумать пароль к учетной записи. Также вы можете войти на сайт через одну из популярных социальных сетей и тогда, возможно, придется придумать только пароль.

## **Путеводитель по сервису "Комментарии"**

Комментарии к объявлению (15) Свернуть ▾

Новые Старые Подписаться ▾ Поделиться ▾ Добавить обсуждение в Закладки

**Иван (СтройБалТрест)** #15

Отвечу на любые вопросы по товару. Задавайте.

24 июля 2011 г., 21:46:15

**Иван**, по своему опыту могу сказать, что товары этого типа не очень долговечны, однако один из моих знакомых, кинул мне ссылку н ваше объявление и сказал, что он, заказав, у вас, ни разу не пожалел. Такое качество при такой цене - редкость. Так что я надеюсь, что мы с вами сработаемся. У меня несколько вопросов:

1. вопрос по доставке товара. За чей счет она осуществляется?
2. Какое максимальное количество и в какие сроки вы сможете мне поставить этот товар?
3. И с заделом на будущее, прошу вас прислать мне весь ассортимент продукции. Спасибо

Пожаловаться Поделиться > Ответить

**Иван** | 24 июля 2011 в 21:46 #14

Отвечу на любые вопросы по товару. Задавайте.

Пожаловаться Поделиться > В f t g+ я o @ 10 Ответить

- 1** - сортировка всех комментариев объявления. «Старые» - в хронологическом порядке, последние сообщения сверху, «Новые» - в обратном хронологическом порядке
- 2** - если вы не принимаете участие в дискуссии, однако хотите получать на e-mail информацию о новых комментариях, вы можете **подписаться на обсуждение**
- 3** и **10** - воспользуйтесь этими кнопками, чтобы поделиться всем обсуждением, соответственно, или конкретным комментарием в обсуждении
- 4** - вы можете **добавить в Закладки обсуждение** и всегда быть в курсе новых комментариев с помощью Моего кабинета на сайте.
- 5** и **6** - воспользуйтесь этими кнопками, чтобы ответить конкретному пользователю, в этом случае ваш комментарий будет адресным
- 7** - Тогда в комментарии-ответе при наведении на имя, можно будет прочитать то сообщение, на который был дан ответ.
- 8** - Комментарии желтого цвета - это комментарии автора объявления.
- 9** - Нажмите «Пожаловаться», если вы считаете, что данное сообщение противоречит [Правилам размещения комментариев на UBU.ru](#) и другим [Правилам сайта](#).

Загрузить фотографию и изменить имя, которое будет отображаться в комментарии, вы можете в *Мой кабинет* -> *Настройки*, при отправке сообщения, нажав на "Изменить":



Оставьте сообщение, отзыв, комментарий, задайте вопрос автору объявления

Здравствуйте!  
У меня вопрос по поводу места осмотра автомобиля...



Опубликовать от имени: Анастасия ( [Изменить](#) [Выйти](#) )

Загрузить фото вы можете также, кликнув по фото рядом со своим сообщением.

Мы рекомендуем загружать ваши настоящие фотографии.

К комментариям с реальными фото гораздо больше доверия!